



## Press Release

報道関係各位

2025年1月31日

株式会社 JTB 商事  
エーム・テクノロジーズ株式会社  
ソリューションアライブ株式会社

JTB グループの商社で全国の宿泊施設等に商品・ソリューションを提供する株式会社 JTB 商事(本社:東京都中野区 代表取締役 社長執行役員:加藤雄次)、エレベータ連携できるサービスロボットの開発販売のエーム・テクノロジーズ株式会社(本社:東京都港区 代表取締役社長:吉本万寿夫)、宿泊施設の客室の情報提供を行うソリューションアライブ株式会社(本社:東京都千代田区 代表取締役:小泉淳)、は、参画する公益社団法人国際観光施設協会が提唱・推進する『LINKED CITY』において、共創により、宿泊施設のバックヤード業務での人手不足を解決するソリューションとして、多様なメーカー・機種のエレベータでも半日程度の作業時間で、清掃、配膳、搬送等のロボットを連携させるシステムを開発し、全国のホテル、旅館などへ展開します。

また、新たにリネンの搬送などの重量物搬送を行えるロボットの共同開発をすすめており、令和7年度初夏より販売を開始します。

今回のシステムのひとつである清掃ロボット KIRARA については、「プロが選ぶ日本のホテル・旅館 100 選 2024 年」の第 2 位に選ばれた下呂温泉水明館様にて実証を行い、トータルコスト及び、人的リソースの有効活用の点で評価いただきました。加えて、現在リネンサプライ会社からの搬送カートが軒先渡しされた後に、スタッフが各フロアに搬送する重労働を支援するために、リネン搬送カートエレベータに連携させて自律乗降できるようにさせることで、自由に館内移動できることを目指し、水明館様とリネンサプライ会社様と一緒に搬送ロボットシステムの導入のためのプロジェクトを進めております。

インバウンド需要の拡大で、ますます宿泊施設のバックヤード業務に携わるスタッフの業務が増える一方で、人手不足が大きな課題となっています。今回のソリューションにより、全国のホテル・旅館を営む事業者の方々に貢献していきたいと思っております。

なお、来月 2 月 4 日～7 日、東京ビッグサイトにて開催される国際ホテル・レストラン・ショーの JTB 商事ブースにて、今回のソリューションをご紹介します。

**■展示会概要**

名称：国際ホテル・レストラン・ショー(HCJ2025)

会期：2025 年 2 月 4 日(火)～7 日(金) 10:00～17:00(最終日 16:30)

会場：東京ビッグサイト東展示棟 1-6 ホール

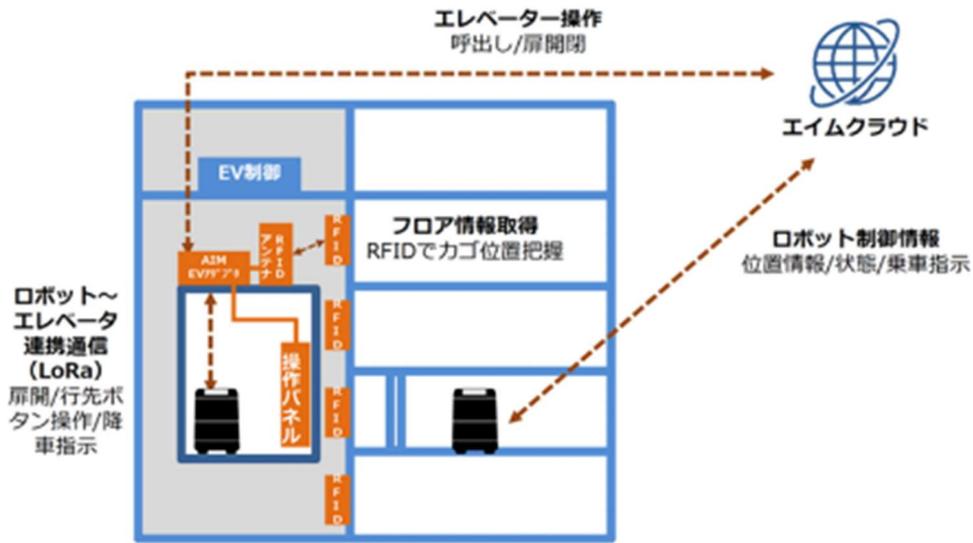
主催：一般社団法人日本能率協会

公式ホームページ：<https://jma-hcj.com/>

JTB 商事展示ブース：4-Y02

## 参考 エムテクノロジーズ エレベータ連携仕組み

EV制御の改造せず、エレベータをコントロール  
エレベータがクラウドでの会話可能にする





## エレベーター連携清掃ロボットの実証

**場所**  
岐阜県下呂市  
下呂温泉 水明館  
📍 山水閣 2階～5階

**期間**  
2024年  
12月4日～13日  
10日間実施

**清掃ロボット**



**年間コスト**  
※各年度のランニングコスト

年目	1年目	2年目	3年目	4年目
年間コスト	2,200,000円	2,320,640円	2,394,765円	3,193,020円
管理費 [人年費]	798,255円	798,255円	798,255円	798,255円
清掃品	120,640円	120,640円	120,640円	120,640円

掃除ロボットを導入した場合のポイントとして..

- ✔ 約3年で投資回収
- ✔ 補助金を利用すると1/2負担になり投資回収は1年半に短縮
- ✔ 清掃を担っていた4名を別の業務に再配置し、人的リソースを有効活用

	現状のフロア清掃	エレベーター連携清掃ロボット
清掃人数	4人 	1台 
清掃時間	125分 / 2時間05分	170分 / 2時間50分
コスト	年間: 798,255円 時給1,150円 1日2,187円 1ヶ月65,610円	本体価格: 2,200,000円
3年間の積算コスト	2,394,765円	2,441,280円
4年間の積算コスト	3,193,020円	2,561,920円

※現状では年間一人当たりの採用で200万円のコストがかかっています  
※清掃ロボットのエレベーター連携費用は別途必要となります

上記の金額は導入先毎に異なりますのでご注意ください。時給、清掃業務を外注かどうか、本体価格も複数台購入時と単体、オプション追加では異なります。上記は複数台購入時のものです。具体的には JTB 商事の営業担当にお問合せください。

エレベーター連携ロボットの導入先の動画例：  
[https://youtu.be/\\_ElkWUt4324](https://youtu.be/_ElkWUt4324)

#### ■公益社団法人 国際観光施設協会 LINKED CITYについて

LINKED CITY は、観光を起点に DX の力で地域を輝かせるための企業集団です。

企業が地域課題解決や新産業創出を支援することで、国際競争力のある持続可能な観光地域の創造を実現します。

<https://www.kankou-fa.jp/>

#### ■株式会社 JTB 商事

JTB 商事は、あらゆる宿泊施設様の課題解決に取り組んでおり、宿泊施設向けのアメニティグッズからあらゆる施設備品の販売はもちろん、お客様満足向上や業務効率化、開業に関するコンサルティングから内装工事まで、幅広い業務に取り組んでいます。

##### 【会社概要】

会社名: 株式会社 JTB 商事

所在地: 東京都中野区本町 2-46-1 中野坂上サンブライトツイン 13 階

代表取締役 社長執行役員: 加藤雄次

設立: 1971 年 2 月 1 日

URL: <https://www.jtbtrading.co.jp/>

##### 【お問い合わせ先】

担当: 営業企画部 谷岡・新島

TEL: 03-6832-4710

e-mail: [sales@jtbtrading.jp](mailto:sales@jtbtrading.jp)

#### ■エイム・テクノロジーズ株式会社

エイム・テクノロジーズは、AI サービスロボットを用いたサービス業、製造業、物流関係等様々なフィールドのお客様に対するご提案を通じ、人とロボットが便利に、安全に共存する社会インフラの一翼を担う企業として様々な提案を行ってまいります。

##### 【会社概要】

会社名: エイム・テクノロジーズ株式会社

所在地: 東京都港区虎ノ門 1-10-5 KDX 虎ノ門一丁目ビル 9 階

代表者: 吉本万寿夫

設立: 2019 年 9 月

URL: <https://aim-tech.jp>

##### 【お問い合わせ先】

担当: 橋本仁、金田晃

TEL: 03-5244-4301

e-mail: [robot@aim-tech.jp](mailto:robot@aim-tech.jp)

## ■ソリューションアライブ株式会社

ソリューションアライブは、客室テレビを活用したホテルインフォメーションシステムのサービス、併せて客室 Wi-Fi 環境の整備やメンテナンス等を提供しております。インフォメーションシステムの機能と各種ロボットとの連携を図り、客室テレビインフォメーションシステムの付加価値を高めて参ります。

### 【会社概要】

会社名：ソリューションアライブ株式会社

所在地：東京都千代田区岩本町 2-15-10 ニュー山本ビル 2 階

代表取締役：小泉 淳

設立：2012 年 6 月

URL：<https://www.solutionalive.co.jp>

### 【お問い合わせ先】

担当：営業企画部 増淵

TEL：03-6271-7032

e-mail：[info2@solutionalivenws.com](mailto:info2@solutionalivenws.com)