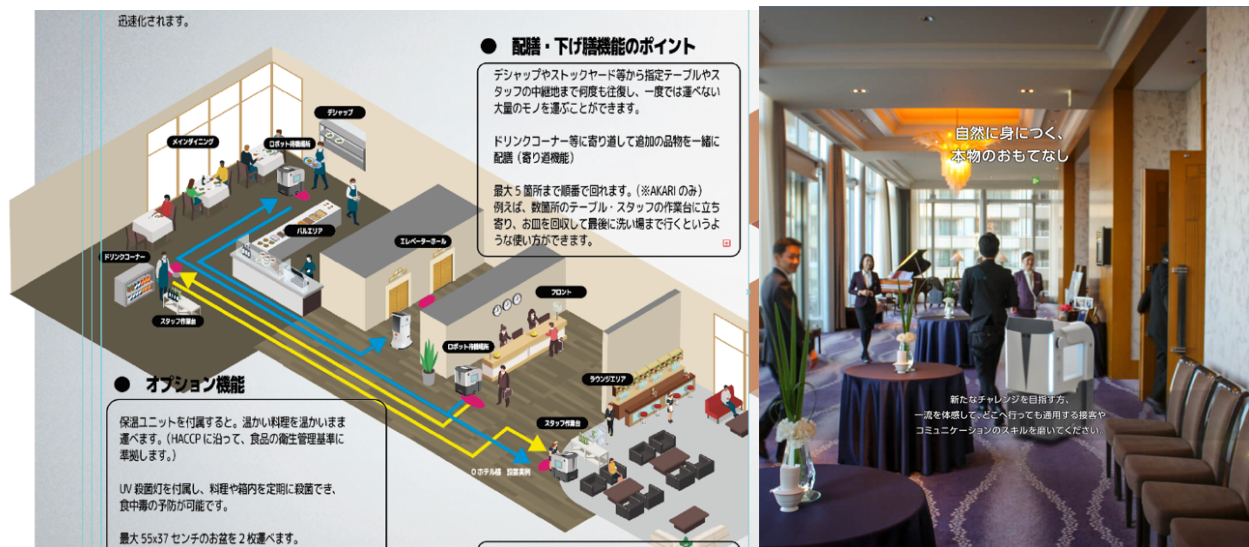


エム・テクノロジーズ株式会社
株式会社バリュースタッフ

サービスロボットの開発販売のエム・テクノロジーズは、ホテル分野へのロボット導入で「人とロボットを一緒に派遣する事業」を展開するために、トップ外資系ホテル等へ接客サービススタッフを派遣するバリュースタッフと業務提携を行いました。

～《ロボットと人の協働による一流の接客サービスを提供》～

エム・テクノロジーズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:吉本万寿夫)が、2021年7月28日付でトップ外資系ホテル等に一流の接客サービススタッフの派遣を行う株式会社バリュースタッフ(本社:東京都渋谷区、代表取締役 森本光春)とのロボット代理店販売に関する業務提携を締結するに至りましたので、お知らせします。



プロフェッショナルな接客サービススタッフとロボットによる一流のおもてなしを提供できます

提携に至った背景

新型コロナウイルスはあらゆる業界でニューノーマルや DX による働き方改革を求めるときっかけとなりました。その中でサービスロボットの導入は非常にわかり易く、はっきりと効果が現れることで多くの方から注目いただいております。ホテル業界においては、高級ホテル・リゾートホテル・シティホテルなどグレードを問わず、ロボットへの関心・要求が非常に高まっています。特に大きな課題となっているルームサービスや夜間・深夜のアメニティーのデリバリーに対しては、どの年代、どのメーカーのエレベーターともロボットが連携できるアダプターにより、ロボットが人に代わり届けることが可能となります。またホテルのロビー等で多く見られる毛足の長い絨毯や、出入り口にある多少の段差でも問題なく走行できる AIM ロボットは、宴会場やバンケットなどの配膳・下げ膳でのランナーとしての活躍が大きく期待されています。

ロボットの導入により、サービススタッフはお客様へのサービスへ集中することができ、今まで以上に細やかなサービスを提供することができます。

エムテクノロジーズのロボットとバリュースタッフから派遣されたプロの接客サービススタッフによるコンビネーションは、顧客満足度100%の実現とスタッフの働き方改革として新たなベストプラクティスをホテル業界に提供できると確信してお

ります。

提携の内容

エイムテクノロジーズが提供するサービスロボットをいかにスムーズに接客現場に導入するか、バリュースタッフが過去13年間の経験をもとに培ったノウハウを最大限に生かし、両社一丸となってロボットをホテルに提案していきます。

バリュースタッフは、エイムテクノロジーズが提供する「お試しプログラム」の紹介、試験導入支援、実際の導入後のサポートおよび運用に関する知識を持ったスタッフの派遣を行います。

【会社概要】

会社名:株式会社バリュースタッフ

所在地:東京都渋谷区広尾 1-1-39 恵比寿プライムスクエア 12F

代表者:森本光春

設立:2008年4月

URL:<https://www.valuestaff.jp>

事業内容:ザ・リッツ・カールトン東京やブルガリジャパンなどの高級宿泊施設・結婚式場・レストラン等における接客サービス業務を専門にスタッフの派遣や施設運営を受託しております。



【会社概要】

会社名:エイム・テクノロジーズ株式会社

所在地:東京都港区虎ノ門4-3-1 城山トラストタワー4階

代表者:吉本万寿夫

設立:2019年9月

URL:<https://www.aim-tech.jp>

事業内容:

- ・自立 AI サービスロボットの開発・販売
- ・日本発ものづくり(デザインとユーザの要望は日本で、製造は中国、米国、日本、市場は世界に)
- ・企業の課題をロボットとAIとIoTで解決するソリューションプロバイダー



【お客様からのお問い合わせ先】

営業担当 金田晃

TEL:03-5244-4301

e-mail:robot@aim-tech.jp

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

堀裕一

TEL:03-5244-4301

e-mail:robot@aim-tech.jp